

GIUGNO 2021

Carta dei Servizi

Centro di Psicoterapia Integrato



AGAPE
Società
Cooperativa sociale



Centro di
**PSICOTERAPIA
INTEGRATO**

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015
N. 22184/10/S-G2 DEL 25/10/2010

AGAPE Società Cooperativa Sociale
Via Casnida, 19 - 24047 Treviglio (BG)
P.IVA 02911360168 tel 0363.46480
amministr@centrofamiglia.org
www.centrofamiglia.org

INDICE

1. CARTA D'IDENTITÀ

LA COOPERATIVA SOCIALE "AGAPE"	5
LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ	8
VALORI E POLITICA PER LA QUALITÀ	9
I CRITERI DI FUNZIONAMENTO	11
FONDO DI SOLIDARIETÀ FAMILIARE E CODICE ETICO	11
ACCREDITAMENTI E ADESIONI	12

2. IL CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO

INFORMAZIONI GENERALI	13
PER FISSARE UN APPUNTAMENTO	14
COME RAGGIUNGERE IL CENTRO	15

3. LE PRESTAZIONI

ETÀ EVOLUTIVA	16
OSSERVAZIONE, VALUTAZIONE E PSICOTERAPIA 0-5	17
PSICODIAGNOSI E PSICOTERAPIA MINORI	17
CONSULENZA PSICOLOGICA E SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ	18
CONSULENZA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE	18
DIAGNOSI E TRATTAMENTO DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO	19
DIAGNOSI E PRESA IN CARICO MULTIDISCIPLINARE DEL DISTURBO DA DEFICIT DI ATTENZIONE E IPERATTIVITÀ (A.D.H.D.)	19
NEUROPSICOMOTRICITÀ	20
LOGOPEDIA	20
SPAZIO DSA DOVE STUDIARE ASSIEME	21
DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)	21
ETÀ ADULTA	22
CONSULENZA E PSICOTERAPIA INDIVIDUALE,	22
CONSULENZA DI COPPIA E PSICOTERAPIA DI COPPIA	22

CONSULENZA PSICHIATRICA	22
DIAGNOSI DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO IN ETÀ ADULTA	23
COLLOQUI PSICOLOGICI ON LINE PER ITALIANI CHE VIVONO ALL'ESTERO	23
PSICODRAMMA	24
TECNICHE DI RILASSAMENTO	25
PERCORSI DI SUPERVISIONE E FORMAZIONE PER OPERATORI	26
PERCORSI DI SUPERVISIONE E FORMAZIONE PER INSEGNANTI	26
DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)	27
4. LE RISORSE UMANE	
GLI OPERATORI	29
I VOLONTARI	29
5. GLI STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	30
6. MIGLIORIAMO INSIEME!	31
Allegato "A": Questionario di soddisfazione utenti	32
Allegato "B": Tariffario in vigore dal 28 maggio 2018	33

1. CARTA D'IDENTITÀ

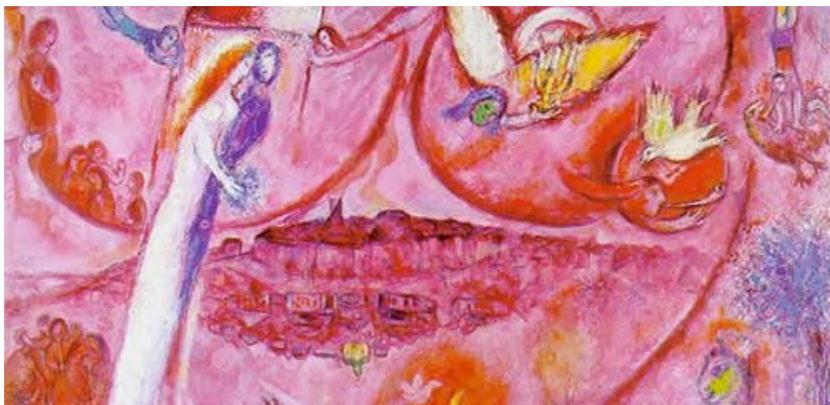
1.1 LA COOPERATIVA SOCIALE “AGAPE”

AGAPE è una Cooperativa sociale, senza scopo di lucro, ONLUS di diritto, che opera per “il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi” (L.381/91)

Sorta per iniziativa delle comunità cristiane degli ambiti territoriali di Treviglio (Diocesi di Milano) e di Caravaggio (Diocesi di Cremona), la Cooperativa AGAPE rappresenta la concreta attuazione dell'impegno pastorale delle comunità cristiane locali, nel sostegno alle persone e alle famiglie in condizioni di bisogno, al fine di promuoverne il benessere integrale (fisico, spirituale, relazionale).

La Cooperativa assume, come principi ispiratori, la visione dell'uomo e della famiglia proposta dall' antropologia cristiana, il rispetto della legge e della normativa vigente, nonché delle norme interne, in un quadro di integrità, correttezza e riservatezza.

La Cooperativa AGAPE gestisce 3 unità di offerta socio sanitaria.



AGAPE - SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE

Indirizzo sede legale	via Casnida, 19 – 24047 Treviglio (BG)
Forma Giuridica	Società Cooperativa Sociale (L. 381/1991).
Tipologia	Coop. A - Impresa sociale (D.Lgs.112/2017)
Data di costituzione	30/10/2001
Codice Fiscale	02911360168
Partita IVA	02911360168
Registro Imprese	ReA 33343
N° Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A114028 N° matricola ConfCooperative 53533
Iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali	Registro Prefettizio Provincia di BG n° 494 Produzione Lavoro; 148 (A) Sez. VIII - Coop. Sociali
Telefono	0363 46480
Email	amministrazione@centrofamiglia.org
PEC	agape.soc.coop.soc@legalmail.it
Certificazione di Qualità	CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 N. 22184/10/S-G2 DEL 25/10/2010 Ente Certificatore: RINA

Codice Ateco 853203

Codice Univoco SUBM70N

**Appartenenza
a reti associative**

- Fe.L.Ce.A.F. - Federazione Lombarda
Centri di Assistenza alla Famiglia

- C.F.C. Confederazione Italiana dei Consulitori
Familiari di Ispirazione Cristiana

- CoonfCooperative – Unione di Bergamo

- CSA -COESI SERVIZI Bergamo

In regime privato:

CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO "AGAPE"

via Casnida, 19/b - 24047 TREVIGLIO – BG

tel. 0363 303638

agape@centrofamiglia.org

In convenzione con l'Azienda di Tutela della Salute di Bergamo

CONSULTORIO FAMILIARE PRIVATO ACCREDITATO

"CENTRO PER LA FAMIGLIA"

via Casnida, 19 - 24047 TREVIGLIO – BG

tel. 0363 46480

segreteria@centrofamiglia.org

Codice Consultorio 325-001273

CONSULTORIO FAMILIARE PRIVATO ACCREDITATO

"PUNTO FAMIGLIA"

circonvallazione Papa Giovanni Paolo II, 23 - 24043 CARAVAGGIO – BG

tel. 0363 51555

segreteria@centrofamiglia.org

Codice Consultorio 325-001452

1.2 LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ'

La Cooperativa AGAPE è ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2008 (aggiornata poi alla norma 9001:2015) n. 22182/10/S fino dal 25.10.2010 per la "**Gestione di Servizi Sociosanitari integrati: Consultorio Familiare e Centro di Psicoterapia Integrato**" (Multisito COESI SERVIZI Bergamo - Ente Certificatore RINA – Genova).

1.3 VALORI E POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa ispira il proprio servizio alla visione cristiana della persona, della sessualità e della famiglia, con chiaro riferimento ai contenuti del magistero della Chiesa. Essa rappresenta la concreta attuazione dell'impegno pastorale delle comunità parrocchiali del distretto di Treviglio – Caravaggio (delle Diocesi di Milano e di Cremona) nel sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di fragilità.

La visione cristiana ispira le attività di prevenzione e cura, che sono orientate a realizzare queste istanze.

Il coinvolgimento delle comunità ecclesiali.

Questa scelta si realizza nella partecipazione delle parrocchie alla base sociale, nell'invio degli utenti ai servizi e attraverso un sostegno economico

Una particolare attenzione alle famiglie più fragili

I Consultori si caratterizzano come servizi socio-sanitari di base e la loro azione è rivolta in particolare a sostenere le famiglie nelle difficoltà relazionali per favorire il raggiungimento del maggior benessere integrale (fisico, mentale e relazionale).

Questa attenzione si concretizza:

- nella scelta dell'accreditamento regionale e contrattualizzazione con l'ATS di Bergamo al fine di garantire l'erogazione delle prestazioni sanitarie e psico-sociali in forma gratuita;
- con il contenimento delle tariffe delle prestazioni erogate in forma privata;
- con la istituzione di un Fondo di solidarietà familiare per favorire l'accesso ai servizi delle famiglie meno abbienti.

La partecipazione al coordinamento con i servizi sociali e sociosanitari del territorio.

L'azione dei consultori si colloca all'interno della rete dei servizi sociali e sanitari del distretto. Viene perseguito un sempre maggiore radicamento e collegamento con gli altri servizi socio-educativi e sanitari del territorio, sia del privato sociale che del pubblico.

La qualificazione degli interventi

Il Consultorio tende ad una sempre maggiore qualificazione degli interventi e a diversificare le offerte di servizio, promuovendone di nuove quando necessario, per rispondere alle domande delle famiglie del territorio. In tal senso:

- i responsabili delle diverse attività raccolgono le nuove domande all'interno delle équipes (psico- sociale, percorso nascita e formativa) e le pongono all'attenzione della Direzione;
- si raccolgono i bisogni emergenti attraverso la partecipazione ai tavoli tecnici dell'Ente pubblico.

Creare rapporti di fiducia

La Cooperativa aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con tutte le categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la propria missione o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento. Rientrano in quest'ambito le Istituzioni, i collaboratori, i cittadini-utenti, i fornitori, i partners, le organizzazioni che rappresentano singoli o gruppi, le comunità locali in cui l'Cooperativa opera, le associazioni, le generazioni future.

La buona reputazione

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale. Favorisce gli investimenti delle Istituzioni e dei partner, la fedeltà dei cittadini-utenti, l'attrazione delle migliori risorse umane e professionali, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori. All'interno dell'organizzazione, essa contribuisce a prendere ed attuare decisioni senza tensioni e ad organizzare il lavoro senza controlli burocratici ed esercizi eccessivi di autorità.

Nel documento “**Valori e Politica per la Qualità**” sono illustrati in dettaglio la mission, i valori e gli stili che orientano l'azione della Cooperativa nel servizio agli utenti. Il documento è scaricabile dal sito:

www.centrofamiglia.org sezione “**Documenti**”.

1.4 CRITERI DI FUNZIONAMENTO

I criteri di funzionamento assunti come valori che orientano le attività sono:

- **l'uguaglianza:** la cooperativa non opera alcuna distinzione o selezione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche;
- **l'imparzialità:** il personale della cooperativa opera nei confronti dell'utente secondo criteri di obiettività e imparzialità;
- **la continuità:** il servizio viene assicurato in modo regolare e continuo secondo gli orari indicati;
- **il diritto di scelta:** la cooperativa garantisce la possibilità in ogni momento agli utenti di scegliere altri erogatori di analoghe prestazioni;
- **l'efficienza e l'efficacia:** la cooperativa garantisce la predisposizione di sistemi di monitoraggio e controllo di gestione che consentano il perseguimento di obiettivi di efficienza ed efficacia;
- **la partecipazione:** la cooperativa opera in sinergia con le altre realtà del territorio (pubbliche e del terzo settore); chiede la collaborazione del singolo utente attraverso la espressione del gradimento del servizio.

1.5 FONDO DI SOLIDARIETA' FAMILIARE E CODICE ETICO

In sintonia con la propria ispirazione ideale la Cooperativa AGAPE ha attivato un fondo di solidarietà familiare allo scopo di sostenere le famiglie o singoli in condizioni di difficoltà economica e di disagio sociale, per consentire l'accesso ai servizi psicosociali e sanitari offerti dai Consulenti e dal Centro "Agape".

La Cooperativa adotta inoltre il Codice Etico Comportamentale, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione delle attività assunte dai collaboratori, a tutti i livelli, operanti nei servizi della Cooperativa. Il documento è rintracciabile e scaricabile dal sito www.centrofamiglia.org nella sezione "Documenti".

1.6 SICUREZZA E PREVENZIONE

La Cooperativa adotta tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa per la gestione dei servizi sociosanitari (D.Lgs. 81/2008). Ai sensi della DGR 3226/2020 e s.m.i., ha definito ed implementato il Protocollo Operativo e Gestionale per l'attuazione delle misure di contrasto e contenimento della diffusione del coronavirus in tutti i servizi che gestisce. Sono state inoltre elaborate e messe in atto specifiche procedure per il contenimento della malattia. Il Consiglio ha nominato il Comitato e il Referente Covid-9 per la gestione del consultorio familiare.

1.7 ACCREDITAMENTI E ADESIONI



Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia (Fe.L.Ce.A.F. – Milano)



Confederazione Italiana Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana (CFC – Roma)

Tutte le informazioni e gli aggiornamenti sulle attività svolte dai nostri servizi sono disponibili sul sito www.centrofamiglia.org; ci trovate anche su facebook: www.facebook.com/www.centrofamiglia.org

2. IL CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Indirizzo	Centro di Psicoterapia Integrato “Agape” via Casnida, 19B – 24047 Treviglio (Bg)
Tel	0363 303638
E-mail	agape@centrofamiglia.org;
Sito Web	www.centrofamiglia.org
Facebook	Centro Agape

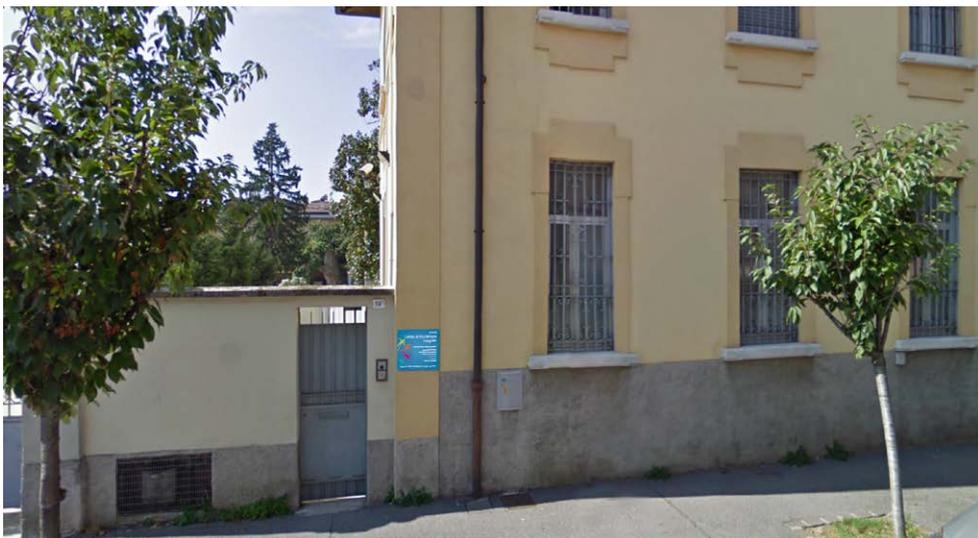
Il Centro “Agape” è autorizzato al funzionamento dall’ATS di Bergamo con presa d’atto di inizio attività del 18/07/2012 prot. N. U0089715/III.7.9 e rientra tra i soggetti autorizzati dall’ATS di Bergamo (dall’anno 2015) ad effettuare anche l’attività di certificazione diagnostica dei Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSA) valida ai fini scolastici (L.170/2010).

Il servizio è aperto lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 19.00; martedì, mercoledì e venerdì dalle 14.00 alle 19.00; sabato mattina dalle 9.00 alle 13.00. Informazioni al n. 0363 303638.

Durante l'anno sono previsti due momenti di chiusura: vacanze natalizie (dal 24 dicembre al 6 gennaio) e le vacanze estive (tre settimane nel mese di agosto).

2.2 PER FISSARE UN APPUNTAMENTO

Telefonare negli orari di accoglienza telefonica al numero: 0363 303638, il lunedì e il giovedì dalle 13.00 alle 14.00. Risponderà il Coordinatore clinico del Servizio che, ascoltando la richiesta del paziente, gli offrirà delle informazioni specifiche ed, eventualmente, fisserà un primo appuntamento con l'operatore dell'équipe più adeguato a gestire la sua richiesta.



Centro di Psicoterapia Integrato, 19/b TREVIGLIO (BG)

3. LE PRESTAZIONI

Presso il Centro vengono erogate prestazioni in forma privata. Vengono offerte attività di ascolto, consulenza, orientamento e prestazioni specialistiche, rivolte anche all'area infantile; ci si avvale di un'équipe di professionisti attivi nel campo neuropsichiatrico infantile, psichiatrico, psicologico, educativo e riabilitativo, che lavora in un'ottica di integrazione con gli altri Servizi Socio-sanitari del territorio.

Vengono proposti interventi rivolti all'età evolutiva: psicodiagnosi, consulenza psicologica, consulenza neuropsichiatrica, psicoterapia, logopedia, neuropsicomotricità, diagnosi e trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (D.S.A.: dislessia, discalculia, disortografia e disgrafia), diagnosi e presa in carico multidisciplinare del disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (A.D.H.D.) e la diagnosi e trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare (anoressia, bulimia, B.E.D., iperfagia), orientamento scolastico e professionale, laboratori educativi tematici, psicodramma.

Per l'età adulta – singoli, coppie e famiglie - vengono offerti interventi che vanno dalla consulenza psicologica alla mediazione e il sostegno nelle situazioni di separazione; dalla psicoterapia al sostegno genitoriale, dalla consulenza psichiatrica alle tecniche di rilassamento. Percorsi di supervisione e formazione sono rivolti ad operatori e insegnanti. Il Servizio, pur erogando prestazioni in forma privata, ha una valenza solidaristica, in quanto sostenuto da un fondo di solidarietà per le persone in condizioni di disagio socio-economico.

All'interno del C.P.I. sono presenti esperti con diverse professionalità, con orientamenti teorici e clinici diversificati. Gli interventi che vengono realizzati sono descritti qui di seguito.

3.1 LE PRESTAZIONI: ETÀ EVOLUTIVA

OSSERVAZIONE, VALUTAZIONE E PSICOTERAPIA 0-5

Durante i primi mesi o anni di vita di un bambino possono emergere diverse problematiche, in relazione alle sfere dello sviluppo (linguaggio, alimentazione, sonno, controllo sfinterico, deambulazione, difficoltà di distacco ...). Questi passaggi possono talvolta rendere difficoltoso la sua crescita psico-affettiva.

Attraverso l'osservazione del bambino e della relazione con le figure genitoriali, è possibile aiutare i componenti della famiglia a conoscersi meglio per stabilire o ristabilire un equilibrio psicoaffettivo, indispensabile per una crescita armonica e sana. L'obiettivo è quello di affrontare le fatiche relazionali della famiglia osservandone il comportamento interattivo e offrendo alla coppia genitoriale e al bambino uno spazio per ritrovare una comprensione più completa dei sentimenti, pensieri, paure, fatiche, azioni.

PSICODIAGNOSI E PSICOTERAPIA MINORI

Molteplici possono essere le fatiche, le paure, i bisogni, i problemi di un bambino e di un adolescente. Non è semplice per un genitore comprendere che cosa induce il figlio a comportarsi in un determinato modo, ad esprimersi con gesti incomprensibili, a stare male, a chiudersi in sé stesso, o molto altro. La psicodiagnosi del minore ha lo scopo quindi di comprendere quale sia la sua problematica e restituire così a lui e ai suoi genitori una possibilità di cambiamento nella direzione del benessere per ogni singolo componente della famiglia.

A conclusione della valutazione psicodiagnostica, se opportuno, verrà proposto un percorso di psicoterapia per il minore e/o i suoi genitori in modo che i processi emotivi, comportamentali, cognitivi e le contingenze

ambientali che sono sempre tutti in stretto collegamento e relazione fra loro, portino ad un equilibrio e un adattamento della persona nell'ambiente in cui vive, promuovendone il benessere e sviluppandone le potenzialità e la creatività.

CONSULENZA PSICOLOGICA E SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

Ad un genitore non è chiesto di avere sempre la risposta pronta ad ogni domanda o richiesta del figlio, ma di essere disposto a cogliere i messaggi ed i segnali che lo stesso gli invia. Spesso i genitori si interrogano su quale debba essere l'atteggiamento "giusto" da adottare con i figli e come ci si debba comportare rispetto a scelte quotidiane come il rapporto con il cibo, il sonno, le punizioni, i capricci, l'aggressività, le separazioni, la gelosia, le buone maniere, i sentimenti di rabbia, tristezza e angoscia che i bambini spesso manifestano in modo così impetuoso e profondo. A volte, si presentano situazioni connesse a difficoltà di apprendimento, disagi psicologici, svantaggio socioculturale, comportamenti problematici nelle relazioni con altri bambini o adulti.

Attraverso uno scambio di idee, di punti di vista e di riflessioni, all'interno di un contesto riservato ed intimo come quello terapeutico, è possibile comprendere e "decifrare" quelli che sono i bisogni e le richieste provenienti dai figli. In questo lavoro, i genitori saranno i veri protagonisti ed avranno la possibilità di "imparare" un nuovo linguaggio che favorirà lo scambio e l'incontro.

CONSULENZA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE

Il neuropsichiatra infantile si occupa di bambini con patologie di tipo neuropsichico e disordini dello sviluppo nelle varie linee di espressione: psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettuale, relazionale.

Strumenti di lavoro sono colloqui clinici con la coppia genitoriale, osservazioni di gioco, esame obiettivo neurologico, colloqui clinici con adolescenti.

DIAGNOSI E TRATTAMENTO DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO (D.S.A.)

I disturbi specifici dell'apprendimento sono una categoria diagnostica caratterizzata da una significativa difficoltà nell'acquisizione degli apprendimenti. Diagnosticare un Disturbo Specifico dell'Apprendimento significa "misurare" le abilità di base di un bambino. In particolare, attraverso la somministrazione di test standardizzati si arriva alla valutazione del livello intellettivo e delle "abilità strumentali di base" che, nello specifico, sono la lettura, la scrittura e il calcolo.

Essere dislessici, discalcolici e disortografici significa faticare nell'acquisizione della lettura della scrittura e del calcolo, ma è anche possibile promuovere l'acquisizione del meccanismo deficitario.

Dopo la diagnosi il trattamento riabilitativo specifico ha l'obiettivo di abilitare le componenti "deficitarie" che impediscono il successo scolastico dei bambini affetti da questo disturbo.

La fase di valutazione e quella di trattamento si svolgono in stretta collaborazione con gli insegnanti della scuola frequentata dal minore.

DIAGNOSI E PRESA IN CARICO MULTIDISCIPLINARE DEL DISTURBO DA DEFICIT DI ATTENZIONE E IPERATTIVITA' (A.D.H.D.)

Il disturbo da Deficit dell'attenzione e Iperattività, A.D.H.D. (acronimo inglese per Attention-Deficit Hyperactivity Disorder) è un disturbo del neurosviluppo, che compare prima dei 12 anni di età e permane per più di 6 mesi, manifestandosi in molti contesti di vita, i cui sintomi principali sono: Inattenzione e/o Impulsività e/o Iperattività.

L'A.D.H.D. non è legato a una fase transitoria della crescita, non è una caratteristica del temperamento e non dipende da uno stile educativo inadeguato. È invece un disturbo comportamentale che si manifesta in maniera differente in tutte le fasi di vita e va diagnosticato da specialisti.

Attraverso un lavoro di potenziamento relativo agli aspetti neuropsicologici e un percorso genitoriale è possibile consentire un migliore adattamento agli ambienti di vita e un maggiore benessere psicologico per tutti i membri della famiglia.

NEUROPSICOMOTRICITÀ

Valutazione neuro psicomotoria.

Si compone di vari elementi tra cui l'osservazione del gioco spontaneo e l'utilizzazione di scale di sviluppo psicomotorio. Essa prende in considerazione sia le competenze del bambino, sia le caratteristiche del bambino cioè i modi con cui usa le sue competenze nell'incontro con l'altro e con il mondo degli oggetti.

Terapia neuro psicomotoria.

Utilizza il gioco condiviso e l'approccio corporeo come terreno privilegiato per favorire il processo evolutivo, attivare le potenzialità residue e migliorare la relazione interpersonale. È particolarmente indicata nei casi in cui un bambino, nel corso del suo sviluppo, presenti difficoltà a livello motorio, emotivo, relazionale, comunicativo e cognitivo. (Generalmente è usata dagli 0 ai 7 anni d'età anche se ogni caso va valutato singolarmente).

LOGOPEDIA

Valutazione logopedica del linguaggio

Dopo una fase iniziale conoscitiva con la famiglia e il piccolo paziente nella quale si osserva il bambino in un contesto libero e spontaneo, si procede con la somministrazione di test specifici standardizzati al fine di poter costruire un bilancio logopedico riguardante il livello fonetico-fonologico, lessicale-semantic, morfo-sintattico, narrativo e metafonologico del bambino preso in esame.

Terapia miofunzionale per la correzione della deglutizione atipica

Ciclo di sedute per modificare la scorretta deglutizione del bambino attraverso esercizi di rimodellamento e/o rinforzo della muscolatura orale.

Terapia logopedica per il disturbo linguistico

In forma ludica e calibrando le richieste sulle specifiche abilità di ogni singolo bambino si procede con il recupero delle difficoltà emerse nella fase valutativa.

SPAZIO D.S.A. Dove Studiare Assieme

E' uno spazio compiti rivolto a bambini e ragazzi di scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado con disturbi specifici d'apprendimento. Da ottobre a giugno lo spazio compiti risponde alle esigenze degli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento. Per l'intera durata dell'anno scolastico uno psicologo specializzato in D.S.A. segue i ragazzi nello svolgimento dei compiti, insegnando loro un metodo di studio efficace, affinché acquisiscano una sempre maggiore autonomia e fiducia nei propri mezzi. Le famiglie possono scegliere tra due diverse tipologie di percorso: incontri individuali e incontri di gruppo.

Sono previsti durante l'estate dei percorsi per gestire i compiti delle vacanze estive.

Disturbi del Comportamento Alimentare (vedi pag. 23)

3.2 LE PRESTAZIONI: ETÀ ADULTA

CONSULENZA E PSICOTERAPIA INDIVIDUALE

Il servizio è rivolto a persone che hanno compiuto i 18 anni e stanno vivendo una fase difficile della propria vita, una difficoltà nella gestione delle proprie emozioni (tristezza, rabbia, irritabilità, impulsività), presenza di pensieri disturbanti, difficoltà nella regolazione e nella gestione del proprio comportamento in differenti possibili contesti di vita, disagio nelle relazioni.

CONSULENZA DI COPPIA E PSICOTERAPIA DI COPPIA

Il percorso di consulenza di coppia si rivolge a partner in difficoltà che desiderano essere aiutati a comprendere il loro disagio e a definire un progetto e una direzione di cambiamento.

Attraverso la rivisitazione della propria storia di coppia e la creazione di un dialogo fondato sul non giudizio, vengono sciolti nodi relazionali o create le premesse per un lavoro psicoterapeutico

CONSULENZA PSICHIATRICA

Attraverso un colloquio con un medico psichiatra viene fatta una valutazione della situazione (esame psichico), delle problematiche che la persona manifesta (ad es. insonnia, depressione, difficoltà relazionali) e della storia di queste problematiche. Viene suggerito un eventuale consiglio terapeutico se si rende necessaria una terapia farmacologica di supporto. In accordo con il soggetto possono essere effettuati anche colloqui con i familiari.

DIAGNOSI DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO IN ETÀ ADULTA

I Disturbi Specifici dell'Apprendimento si caratterizzano come difficoltà nell'acquisizione delle abilità di lettura, scrittura e calcolo, in presenza di adeguate risorse intellettive.

Le prime difficoltà in questi domini emergono con l'avvio del percorso scolastico ma, essendo disturbi di origine neurobiologica, accompagnano l'individuo durante tutto l'arco di vita manifestandosi con modalità e intensità differenti sia in ambito scolastico sia lavorativo. Le definizioni ufficiali di dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia si trovano nella Legge n.170/2010, redatta con l'obiettivo di favorire il successo scolastico delle persone che nascono con queste caratteristiche, evitando un precoce abbandono degli studi, di ridurre i disagi relazionali ed emozionali che possono scaturire dalle difficoltà manifestate e assicurare eguali opportunità di sviluppo delle capacità in ambito sociale e professionale. Per questa ragione, sono previste tutele e misure di supporto personalizzate per gli individui che hanno una diagnosi di D.S.A. nelle scuole di ogni ordine e grado, compresa la formazione universitaria e le successive specializzazioni, oltre che nelle prove relative ai bandi di concorso e agli esami di stato abilitanti all'esercizio della professione.

COLLOQUI PSICOLOGICI ON LINE PER ITALIANI CHE VIVONO ALL'ESTERO

Sempre più italiani vivono all'estero o vi si trovano a trascorrere lunghi periodi di lavoro o di studio.

Un'esperienza in un Paese straniero porta con sé sempre grande emozione ed entusiasmo, ed è sicuramente fonte di arricchimento e scoperta personale.... ma certo non è esente da fatiche.

Costruire una nuova routine, dei nuovi legami sociali, confrontarsi con una nuova lingua e delle nuove abitudini può essere tutt'altro che semplice.

Non bisogna poi dimenticare che, anche mentre si vive all'estero, ci si può trovare a confronto con le più "classiche difficoltà", questo accade perché, anche lontano dall'Italia, può capitare di innamorarsi o di vivere la fine di una storia d'amore, di avere un rapporto non disteso con i colle-

ghi di lavoro o trovare un capo eccessivamente esigente. Per tutte queste ragioni, e non solo, si può sentire il bisogno di parlare con qualcuno, di cercare un supporto. In questo caso, potersi esprimere al meglio e nella propria lingua è essenziale.

Per questa ragione, il Centro di Psicoterapia Integrato “Agape” fornisce la possibilità di avviare dei percorsi di supporto e psicoterapia online per expat.

PSICODRAMMA

Lo Psicodramma classico è un approccio metodologico-psicologico che permette alla persona attraverso la “drammatizzazione” di esprimere, esplorare, conoscere, rappresentare ed elaborare le relazioni e aspetti della propria esperienza di vita, aiutandola a stabilire tra questi dei collegamenti costruttivi, in un clima di gruppo accogliente, di sospensione del giudizio e protettivo, di ascolto, che consente di mettersi in gioco in modo spontaneo e creativo.

La conduzione psicodrammatica potrà essere arricchita e integrata anche con un lavoro con le maschere, la scena, l’approccio espressivo corporeo gestuale e del movimento.

Gruppo Psicodramma Adulti:

Ciclo di incontri (indicativamente 4) a tema, di due ore ciascuno, di crescita personale, rivolti a chiunque sia interessato a guardare dentro di sé, a conoscersi meglio nel confronto con gli altri, per mettere a fuoco le cose importanti nella propria vita, per trovare energia nuova e per vivere meglio.

Ogni incontro ha un titolo che rappresenta uno spunto per introdurre l’argomento dell’incontro di gruppo. Emozioni, memorie, sensazioni prendono vita e si rinnovano attraverso l’azione e la scena teatrale.

Gruppi di psicodramma per Adolescenti:

È un gruppo dove i ragazzi/e possono riscoprire le proprie capacità e potenzialità, conoscersi meglio, usare l’arte per esprimere sé stessi e

la propria interiorità, entrare in contatto con l'altro per accogliere la sua storia e la sua diversità, esprimersi, ascoltarsi e divertirsi. Tutto questo nel rispetto della loro autenticità e soggettività.

TECNICHE DI RILASSAMENTO

Per rilassamento si intende, nel significato generale e comune, distendersi, riposarsi a livello fisico e psicologico. È la riduzione di uno stato di tensione, caratterizzato in genere, da inquietudine e disagio.

Le tecniche di rilassamento determinano una riduzione dei livelli di stress attraverso un addestramento progressivo all'autocontrollo ed al rilassamento muscolare.

Il Training Autogeno (T.A.):

È un metodo di rilassamento ideato dallo psichiatra tedesco J. Schultz intorno agli anni '30, basato su esercizi che consentono di raggiungere uno stato di rilassamento muscolare e psicoemotivo attraverso la concentrazione passiva e l'uso di formule di autosuggestione. Il T.A. è una tecnica di rilassamento utile anche per curare i disturbi organici e psichici oltre a consentire un miglioramento generale dello stato di salute.

L'esperienza del Training Autogeno non richiede alcuno sforzo fisico e, con pochi minuti di allenamento al giorno, assicura risultati validi.

Il Rilassamento muscolare progressivo ideato da E. Jacobson, è un metodo di rilassamento basato sull'apprendimento della decontrazione muscolare volontaria. Si basa sulla presa di coscienza del controllo del tono (stato di contrazione o di distensione di ciascun gruppo muscolare), passando man mano in rassegna tutto il corpo. Il procedimento è molto minuzioso ed il fine dell'apprendimento di tutte queste percezioni (sentire una contrazione o una tensione forte, reperire una tensione media, percepire delle contrazioni minime) è quello di condurre il paziente al controllo volontario del tono muscolare.

3.3 PERCORSI DI SUPERVISIONE E FORMAZIONE PER OPERATORI

Si rivolgono a operatori delle relazioni d'aiuto (educatori professionali, assistenti sociali, assistenti domiciliari, animatori...) che operano in diversi contesti istituzionali e non: servizi sociali, sanitari, strutture terapeutiche e riabilitative.

Si tratta di percorsi formativi a sostegno dello sviluppo di competenze relazionali e delle funzioni di ascolto e gestione delle richieste di aiuto e di incontri di supervisione (a singoli e di gruppo) che hanno lo scopo di rendere l'operatore più consapevole delle dinamiche attive nel campo relazionale con l'utente, per intervenire nelle problematiche relazionali e nella gestione di situazioni di criticità (sia con l'utente che con l'organizzazione), promuovendo un senso di padronanza e un adeguato livello di motivazione che prevenano fenomeni di burnout.

La supervisione si connota quale spazio di pensiero e riflessione, pausa di sospensione rispetto all'operatività dell'intervento educativo; una risorsa per individuare strumenti e modalità operative.

La supervisione ad équipe di operatori si pone l'obiettivo di recuperare un maggior senso di coesione e un'unità emotivo-ideativa per ricostruire un'area di pensiero e affetti condivisi, promuovendo il benessere del singolo e del gruppo.

3.4 PERCORSI DI SUPERVISIONE E FORMAZIONE PER INSEGNANTI

Si tratta di percorsi di formazione su tematiche specifiche rivolti agli insegnanti, interessati ad incrementare le competenze relative all'ascolto empatico, alla costruzione della relazione educativa, alla lettura di segnali di disagio, alla prevenzione del malessere scolastico, all'accompagnamento educativo.

La supervisione si offre come spazio di ascolto, riflessione e confronto su elementi o situazioni di criticità che mettono in difficoltà gli insegnanti

(con particolare attenzione ai loro vissuti e al loro coinvolgimento emotivo), per co-costruire significati condivisi e strategie di problem solving creativo e funzionale.

3.5 DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)

Sono caratterizzati da un comportamento alimentare alterato ed un'eccessiva preoccupazione per l'immagine corporea.

Possono presentare diversi livelli di gravità, che si articolano su tre dimensioni:

- il peso corporeo: dall'estrema magrezza al sovrappeso;
- il controllo: dall'ipercontrollo (digiuno) alla perdita di controllo (abbuffate);
- l'immagine corporea: dal disagio per il proprio aspetto alla convinzione di essere grassi anche se si è sottopeso.

I disturbi dell'alimentazione si distinguono in anoressia, bulimia, disturbo da alimentazione incontrollata (Binge Eating Disorder).

Il Disturbo del Comportamento Alimentare è sempre sostenuto da una molteplicità di fattori, che è necessario individuare per comprendere il disagio sottostante, interrompere il circolo vizioso che lo alimenta e trovare strategie più efficaci e funzionali per elaborare la sofferenza di cui è espressione.

Poiché si tratta di un disturbo multi-causale con manifestazioni patologiche su molti versanti (organico, nutrizionale, cognitivo, affettivo, relazionale), è necessario un approccio terapeutico multidisciplinare, attraverso la collaborazione sistematica tra diverse figure professionali (medico nutrizionista, dietista, psicologo, psichiatra).



4. LE RISORSE UMANE

4.1 GLI OPERATORI

Sono una ventina i professionisti direttamente impegnati, a vario titolo, nelle attività del Centro AGAPE:

- psicologo
- psicoterapeuta
- neuropsichiatra infantile
- psichiatra
- logopedista
- neuropsicomotricista
- psicopedagogista

4.2 I VOLONTARI

Presso il Centro operano anche alcuni volontari che l'Associazione "Centro per la Famiglia" mette a disposizione per le funzioni di segreteria e accoglienza dei pazienti.

5. GLI STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Cooperativa prevede un sistema di supervisione costante degli interventi e delle prestazioni erogate, in particolare si impegna a mantenere i seguenti standard di qualità:

Nr.	Indicatore	Standard
1	Agevolazione oraria per prestazioni	Disponibili anche gli orari della pausa pranzo, serali e il sabato mattina
2	Operatori disponibili ad incontrare insegnanti o altri professionisti	La disponibilità è estesa alle visite a domicilio degli utenti e presso le scuole
3	Soddisfazione dell'utente	scuole
4	Presenza di una équipe di operatori con diversa professionalità	In caso di bisogno, è garantito il passaggio da un operatore all'altro
6	Tempi di attesa	Gi appuntamenti vengono fissati entro 10/15 gg dalla richiesta

12. MIGLIORIAMO INSIEME!

Ogni utente, per noi, è importante. A quanti fruiscono dei nostri servizi chiediamo di aiutarci a migliorare la qualità delle prestazioni, compilando il semplicissimo questionario di gradimento che trovate in allegato. La stessa scheda può essere utilizzata anche per segnalare disservizi o presentare reclami. Il documento è scaricabile anche dal sito internet www.centrofamiglia.org nell'area "documenti" o reperibile presso la segreteria del centro.

Il modulo può essere fatto pervenire anche in forma anonima.

Qualsiasi suggerimento viene preso in considerazione dagli operatori e discusso con la Direzione, per valutare le possibili ricadute sul servizio. I reclami e le segnalazioni ricevono risposta entro 8 giorni dalla presentazione.

La possibilità di esprimere la soddisfazione e o reclami per disservizi è quotidiana. La rielaborazione e la sintesi dei dati viene fatta annualmente e riportata sul Bilancio Sociale Annuale, pubblicato sul sito della Cooperativa www.centrofamiglia.org nell'area "documenti" o in visione presso i centri.

Le tempistiche e le modalità per l'accesso alla documentazione sociosanitaria o per ottenerne il rilascio, sono disciplinate dal Regolamento di accesso agli atti amministrativi, scaricabile anch'esso dal sito internet www.centrofamiglia.org nell'area "documenti" o reperibile presso le segreterie dei centri.

ALLEGATO A

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI

E' SODDISFATTO DEI NOSTRI SERVIZI ?

Servizio di cui ha usufruito:

Data

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> consulenza psicologica | <input type="radio"/> consulenza psichiatrica | <input type="radio"/> consulenza neuropsichiatrica |
| <input type="radio"/> logopedia | <input type="radio"/> neuropsicomotricità | <input type="radio"/> psicoterapia individuale |
| <input type="radio"/> psicoterapia di coppia | <input type="radio"/> psicoterapia familiare | <input type="radio"/> disturbi specifici dell'apprendimento |
| <input type="radio"/> altro... | | |

Percorso seguito: **valutazione** **trattamento** **entrambi**

- 1) Rispetto all'accoglienza ricevuta (per telefono o di persona) si ritiene soddisfatto?
 poco abbastanza molto
- 2) Ritiene che i tempi di attesa per un primo appuntamento siano adeguati?
 poco abbastanza molto
- 3) Durante il racconto del suo disagio si è sentito accolto dall'operatore?
 poco abbastanza molto
- 4) Durante i colloqui l'operatore ha utilizzato un linguaggio chiaro e comprensibile?
 poco abbastanza molto
- 5) Si ritiene soddisfatto dei risultati ottenuti?
 poco abbastanza molto
- 6) In caso di necessità di intervento di un altro operatore, si è sentito accompagnato?
 poco abbastanza molto
- 7) In caso di necessità consiglierebbe questo Centro ad una persona che conosce?
 poco abbastanza molto

Se si è verificato qualche problema, può descriverlo brevemente?

.....
.....

Può rimanere anonimo, oppure, qualora si fossero verificati dei problemi e desidera una risposta o informazioni, può lasciare nominativo e recapito.

.....

Grazie per la collaborazione!

ALLEGATO B

TARIFFARIO IN VIGORE DAL 01 GIUGNO 2021

1. CONSULENZA E VALUTAZIONE PSICOLOGICA		costo per seduta (+IVA5%)
1.1	Consulenza individuale su problemi psicologici - adulti	€ 80,00
1.2	Consulenza individuale su problemi psicologici – minori – over 65	€ 80,00+ IVA
1.3	Consulenza genitoriale su problemi psicologici figlio/a	€ 80,00
1.4	Consulenza alla Coppia su problemi psicologici	€ 100,00
1.5	Consulenza alla Coppia su problemi psicologici – over 65	€ 100,00+IVA
1.6	Valutazione Disturbi Specifici dell'Apprendimento - minori	€ 60,00+IVA
1.7	Valutazione Disturbi Specifici dell'Apprendimento - adulti	€ 60,00
1.8	Valutazione plurispecialistica (psicomotricista/ logo/psicologo) - minori	€ 80,00+IVA
1.9	Colloquio preliminare alla terapia di Gruppo	€ 20,00

2. PSICOTERAPIA		costo per seduta (+IVA5%)
2.1	Psicoterapia individuale - adulti	€ 65,00
2.2	Psicoterapia individuale – minori – over 65	€ 65,00+ IVA
2.3	Psicoterapia di Coppia	€ 90,00
2.4	Psicoterapia di Coppia – over 65	€ 90,00+ IVA
2.5	Sostegno genitoriale e incontro familiare	€ 80,00
2.6	Riabilitazione DSA con Psicologo	€ 45,00 + IVA
2.7	Psicoterapia di Gruppo	€ 15,00

3. ALTRE PRESTAZIONI		costo per seduta (+IVA5%)
3.1	Valutazione Logopedica – minori – over 65	€ 50.00 + IVA
3.2	Valutazione Logopedica - adulti	€ 50.00
3.3	Terapia Logopedica – minori – over 65	€ 40.00 + IVA
3.4	Terapia Logopedica - adulti	€ 40.00
3.5	Terapia Logopedica di Gruppo	€ 25.00 + IVA
3.6	Riabilitazione DSA con Logopedista - minori	€ 40.00 + IVA
3.7	Riabilitazione DSA con Logopedista - adulti	€ 40.00
3.8	Valutazione Neuro Psicomotoria	€ 50.00 + IVA
3.9	Terapia Neuro Psicomotoria	€ 40.00 + IVA
3.10	Terapia Neuro Psicomotoria di Gruppo	€ 25.00 + IVA
3.11	Incontro con Insegnanti – 1 operatore = terapia in corso	+ IVA
3.12	Incontro con Insegnanti in co-conduzione (2 operatori)	€ 80.00 + IVA
3.13	Incontro con Insegnanti in co-conduzione (3 operatori)	€ 120.00 + IVA
3.14	Raccordo operatore esterno	€ 30.00
3.15	Raccordo operatore esterno – minori – over 65	€ 30.00 + IVA
3.16	Incontro di restituzione con Genitori – 1 operatore = terapia in corso	+ IVA
3.17	Incontro di restituzione con Genitori in co-conduzione (2 operatori)	€ 80.00 + IVA
3.18	Incontro di restituzione con Genitori in co-conduzione (3 operatori)	€ 120.00 + IVA
3.19	Valutazione o Consulenza Neuropsichiatrica Infantile	€ 80.00 + IVA
3.20	Valutazione o Consulenza Psichiatrica	€ 80.00
3.21	Valutazione o Consulenza Psichiatrica – over 65	€ 80.00 + IVA
3.22	Somministrazione test area affettiva - adulti	€ 250.00
3.23	Somministrazione test area affettiva – minori – over 65	€ 250.00 + IVA
3.24	Somministrazione test area cognitiva - adulti	€ 150.00
3.25	Somministrazione test area cognitiva – minori – over 65	€ 150.00 + IVA
3.26	Breve Relazione Psicodiagnostica	€ 70.00
3.27	Relazione Complessa: analisi, definizione, stesura di relazione Psicodiagnostica o di Trattamento – 2 operatori	€ 100.00
3.28	Relazione Complessa: analisi, definizione, stesura di relazione Psicodiagnostica o di Trattamento – 3 operatori	€ 120.00

AGAPE Società Cooperativa Sociale

Via Casnida, 19 - 24047 Treviglio (Bg)

P.IVA 02911360168

tel 0363.46480

GIUGNO 2021